

I risultati dei primi due anni di attività degli sportelli

Prese in carico dal 01/04/2003 – al 31/03/2005

STRUTTURA DI ACCOGLIENZA	Totali
DISTRETTO SANITARIO IMPERIESE	5482
DISTRETTO SANITARIO SANREMESE	4393
DISTRETTO SANITARIO VENTIMIGLIESE	7505
Totale Generale	17380

Prese in carico per fasce d'età (stesso periodo)

FASCIA_ETÀ	Totali
20 - 40	378
40 - 50	393
50 - 60	758
oltre 60	15111
sotto i 20	398
Non codificati	341
Totale Generale	17380

Raccolta reclami e segnalazioni dal 01/04/2003 – al 31/03/2005

ENTITÀ ACCOGLIENZA	Totali
DIPARTIMENTO DI STAFF UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO	789
DISTRETTO SANITARIO IMPERIESE	55
DISTRETTO SANITARIO SANREMESE	59
DISTRETTO SANITARIO VENTIMIGLIESE	64
SEDE ASSISTENZA ANZIANI SEDE DI IMPERIA	1
Totale Generale	968

CLASSIFICAZIONE	Totali
Altro	46
Aspetti Alberghieri e Confort	25
Aspetti Economici	90
Aspetti Organizzativi e Burocratici/ Amministrativi	306
Aspetti Strutturali	22
Aspetti Tecnico Professionali	79
Elogi - Ringraziamenti	12
Impropri	5
Informazione	53
Tempi	215

Umanizzazione e Aspetti Relazionali	115
Totale Generale	968

Richiesta informazioni dal 01/04/2003 – al 31/03/2005

ENTITA_ACCOGLIENZA	Totali
DIPARTIMENTO DI STAFF UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO	619
DISTRETTO SANITARIO IMPERIESE	1367
DISTRETTO SANITARIO SANREMESE	718
DISTRETTO SANITARIO VENTIMIGLIESE	320
Totale Generale	3024

Richiesta informazioni per classificazione (stesso periodo)

CLASSIFICAZIONE	Totali
ADI	95
Alimenti	3
Altro	39
Animali	5
Anziani	126
Associazioni di volontariato	7
Autorizzazione Ambulanze	42
Autorizzazioni Sanitarie	99
Campagne informative/educative	12
Certificati	44
Cittadini extracomunitari	57
Cittadini turisti	57
Concessioni edilizie	2
Consultorio	15
Cure Termali	33
Dialisi	5
Donazione di organi	5
Elenco Medici specialisti	2
Emergenza	2
Esenzioni	185
Eestero	45
Farmaci	73
Fitofarmaci	4
Igiene	36
Informazioni logistiche	277
Invalidità civile	441
Iscrizione SSN	43
Lavoro	7

Libretti Sanitari	20
MMG e PLS (scelta, cambio, contratto)	50
Maternità	6
Modulistica	128
Non di competenza ASL	24
Ospedale	10
Patenti . Porto d'armi	32
Pazienti oncologici	14
Prelievi	71
Prestazioni specialistiche	256
Protesi - presidi - alimenti	419
RSA - RP	66
Referti per posta	6
Salute Mentale	4
Sport - Idoneità	2
Tempi di attesa	21
Ticket	115
Vaccinazioni	21