

**DIPARTIMENTO DI EMERGENZA**  
**STRUTTURA COMPLESSA DI ANESTESIA-RIANIMAZIONE IMPERIA**

**DIRETTORE: DOTT. GIOVANNI SALVI**

RESPONSABILE : *DOTT. R. GANS*

COORDINATRICE: Silvia MAURIZIO

TEL. 0183 537292

Stabilimento di Imperia – Via S. Agata 57– Palazzina A, piano terra –

**SCHEDA DI ACCOGLIENZA IN REPARTO**

Con questa scheda ci proponiamo di offrire un aiuto, a chi si trova nella difficile situazione di avere una persona cara ricoverata nel Reparto di Rianimazione.

Precisiamo che, in caso di problemi o dubbi, il personale è a disposizione per qualsiasi chiarimento.

La Rianimazione è un reparto ospedaliero che presenta caratteristiche completamente diverse dagli altri reparti, soprattutto per quanto riguarda:

- tipo di Paziente: nella stessa stanza ci sono pazienti diversi per sesso, età, patologia, ma tutti in condizioni critiche.
- attrezzature sofisticate che servono per sostenere e controllare le funzioni vitali: respiro, circolazione, funzione renale, ecc...

Per migliorare l'assistenza al Vostro caro ed il rapporto con Voi, noi Medici, Infermieri ed Operatori del Reparto di Rianimazione chiediamo la Vostra collaborazione.

A tale scopo Vi forniamo alcune informazioni utili sull'organizzazione del reparto.

**Al momento del ricovero**

Dopo aver prestato le cure più urgenti al paziente, i familiari saranno ricevuti dal medico di turno per ottenere alcune informazioni necessarie. In particolare, sarà richiesto di fornire notizie su:

- eventuali malattie pregresse o in atto,
- ricoveri ospedalieri,
- allergie,
- terapie in corso,
- modalità di insorgenza della patologia che ha portato al ricovero in rianimazione.

E' importante presentare eventuali cartelle cliniche, referti, radiografie e ogni altra documentazione medica rilevante.

Verrà richiesto di fornire il nome ed il recapito telefonico di una persona di riferimento.

I familiari si devono interessare del recupero di oggetti personali e preziosi della persona ricoverata, che verranno consegnati dal personale infermieristico dopo la compilazione di apposita ricevuta.

**Primo colloquio con il Medico**

Esso avverrà non appena le condizioni cliniche del Paziente consentiranno al Medico di fornirVi informazioni. Pur comprendendo il Vostro stato d'animo per l'attesa, Vi preghiamo di pazientare e, nel caso vi doveste allontanare, di informare il personale.

### **Colloqui successivi con il Medico**

Nei giorni successivi al ricovero, le notizie verranno fornite giornalmente dal Responsabile o dal suo sostituto nell'orario di visita del mattino e, in quello del pomeriggio, dal Medico di Guardia, compatibilmente con le attività in corso.

Tutte le informazioni relative al paziente, saranno comunicate ad una delle persona identificate come persone di riferimento, che provvederà, qualora lo ritenga opportuno, ad informare gli altri familiari o amici nel rispetto della volontà del paziente.

Per obblighi di Legge è preferibile non fornire indicazioni inerenti lo stato di salute degli interessati via telefono, sarà a discrezione del Medico, farsi lasciare il nominativo, il recapito telefonico e richiamare, dopo essersi accertato dell'identità dell'interlocutore.

In caso di improvvise ed importanti variazioni delle condizioni del paziente o di un suo eventuale trasferimento sarà cura del reparto informare al più presto la persona di riferimento.

### **Orari di visita:**

- mattino dalle 12,45 alle 13,45
- pomeriggio dalle ore 18,30 alle ore 19,30

### **Modalità visite parenti:**

Non sono consentite visite al di fuori degli orari indicati

In concomitanza di eventuali emergenze l'orario di visita potrebbe subire delle variazioni.

In considerazione delle particolari condizioni dei pazienti ricoverati è assolutamente indispensabile:

- limitare il numero dei visitatori, (possono entrare al massimo 2 persone)
- evitare l'accesso di minori di anni 15 e di persone particolarmente sensibili ed emotive
- entrare uno per volta
- deporre le borse e gli eventuali valori nel casellario situato nella zona –filtro, conservare la chiave della casella corrispondente al numero del letto fino al momento di uscire (ricordarsi di lasciarla nella serratura dopo aver ritirato gli oggetti depositati)
- appendere giacche, soprabiti o cappotti agli attaccapanni (Le raccomandiamo di non lasciare oggetti di valore incustoditi)
- indossare cuffia, mascherina, camice soprascarpe
- lavarsi le mani prima di entrare nella zona degenza (anche all'uscita)
- in caso di malattie da raffreddamento o influenzali è consigliabile astenersi dalle visite
- prestare attenzione a non toccare cavi e attrezzature

### **Informazioni utili:**

I suoni provenienti da monitor, respiratori ed altre apparecchiature non devono allarmarVi poiché esse sono dotate di allarmi molto sensibili che spesso scattano senza che si verifichi una reale situazione di pericolo, il personale provvede costantemente a verificare la situazione.

Se vi si chiede di uscire in fretta c'è sempre un motivo d'urgenza, se è possibile sarà recuperato il tempo della visita posticipando l'uscita.

Non è possibile portare al Paziente ricoverato in rianimazione biancheria personale, fiori e oggetti vari. In alcuni casi, da concordare con il personale, si potranno portare digital audio players, riviste, effetti personali come: colonia, pettine, burro di cacao, rasoi monouso....

L'alimentazione è regolata in base ai bisogni specifici del Paziente, pertanto, vi chiediamo di non portare nessun alimento, se non in casi particolari che verranno valutati di volta in volta con il personale.

Non è consentito l'uso del telefono cellulare; è a disposizione in reparto un cordless per chi lo può usare.

Nelle stanze di isolamento sono presenti delle telecamere a circuito chiuso che permettono al personale di sorvegliare il Paziente in ogni momento.

I Pazienti in rianimazione spesso non possono parlare, ma ciò non vuol dire che non possono sentire e vedere. Vi preghiamo pertanto, di evitare atteggiamenti o espressioni verbali che possano far percepire al Paziente l'eventuale gravità delle condizioni o generare una condizioni di ansia e stress. Se il Paziente mentre gli parlate, diviene sonnolento può essere causa dei farmaci ma può essere anche un segno di affaticamento. In questo caso è bene lasciarlo tranquillo e evitare ulteriori stimolazioni.

Chi desidera assistenza religiosa per il proprio congiunto può richiederlo al personale

### **Assistenza religiosa:**

Il servizio Assistenza religiosa (religione cattolica) è ubicato nella Palazzina A al piano terra, per urgenze rivolgersi al personale di reparto.

Per le altre confessioni rivolgersi al personale di reparto.

### **Copia cartella clinica / certificato di degenza**

Copia della cartella clinica può essere richiesta :

- dopo la dimissione rivolgendosi all'Ufficio cartelle cliniche situato presso la Palazzina A piano terra, che osserva i seguenti orari di apertura dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 13,30

Certificato di degenza può essere richiesto al personale infermieristico negli orari di visita della rianimazione

**Servizio di Psicologia:** in questo momento di difficoltà che state vivendo potete rivolgervi al personale per richiedere il sostegno di uno psicologo.

Eventuali segnalazioni possono essere inviate all'URP (Ufficio Relazioni Pubbliche), presso la sede della Direzione ASL- Bussana, tel. 0184/536-656 da lun. a ven. dalle ore 8,30 alle ore 13,00-  
e-mail: [urp@asl1.liguria.it](mailto:urp@asl1.liguria.it)

Nell'assicurarVi tutto il nostro impegno per la cura del Vostro congiunto, Vi ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione.

I Medici e gli Infermieri del Reparto di Rianimazione